

MODE D'EMPLOI



ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL

Pour effectuer une démarche vous devez :

Vous rendre à l'adresse internet <https://www.champignysurmarne.fr/>

Cliquer sur **ESPACE CITOYENS**

Indiquer votre Identifiant et mot de passe sur **MON ESPACE PERSO**

The screenshot shows the 'ESPACE CITOYENS' page for Champigny-sur-Marne. The header includes the city logo and the text 'Portail réalisé avec le soutien Métropole du Grand Paris'. The main navigation bar contains 'Mon espace perso', 'Bienvenue sur l'Espace Citoyens !', 'NOUVELLE DÉMARCHÉ', 'ACTIVITÉS', 'INFOS FAMILLES', and 'SITE DE LA VILLE'. A 'Se Connecter' button is visible. The page content includes a welcome message, a list of improvements (new ergonomics, consent page, security), and a section for simplifying daily life with the 'Mon Champigny' app. A 'Démarches' section lists services like 'Formulaire de contact général', 'Passeport et CNI', 'Etat civil', 'Les offres d'emplois', 'Logement social', and 'Réseau de géothermie'. The right sidebar features a calendar for '8 AVRIL 2026', 'Actualités' (Calcul du quotient familial 2026/2027), and a notice about justifying absence.

ESPACE CITOYENS

Portail réalisé avec le soutien Métropole du Grand Paris

Mon espace perso Bienvenue sur l'Espace Citoyens !

Utilisez votre compte Fournisseur OpenIDConnect Arpege pour accéder à votre espace personnel

[Se Connecter](#)

[Comment se connecter ?](#)

Nous vous informons que l'accès au portail citoyen est de nouveau disponible, quelques améliorations ont été mises en place :

- Nouvelle ergonomie d'authentification pour un accès plus simple et plus fluide.
- Validation d'une page de consentement obligatoire lors de la première connexion au Portail Citoyen.
- Sécurité renforcée afin de mieux protéger vos données et vos démarches en ligne. Ces évolutions visent à renforcer la confiance et à améliorer votre expérience utilisateur.

Et pour vous simplifier la vie au quotidien :

Découvrez **Mon Champigny**, l'application officielle de la Ville de Champigny-sur-Marne, disponible dès maintenant sur iOS et Android. Depuis l'application, vous accédez directement aux démarches de l'Espace Citoyens !

- Télécharger pour Android
- Télécharger pour iOS (iPhone & iPad)

Démarches

Formulaire de contact général

Passeport et CNI | Etat civil | Les offres d'emplois | Logement social | Réseau de géothermie

TOUTES LES DÉMARCHES >

NOUVELLE DÉMARCHÉ | **ACTIVITÉS** | **INFOS FAMILLES** | **SITE DE LA VILLE**

8 AVRIL 2026

Actualités

Calcul du quotient familial 2026/2027

Vous avez jusqu'au 31 août 2027 pour réaliser votre calcul du quotient familial 2026/2027. Afin de...

[LIRE LA SUITE](#)

Calendrier date d'ouverture conservatoire 2025/2026

Calendrier d'ouverture conservatoire 2025-2026 Pour obtenir le calendrier des réinscriptions et...

[LIRE LA SUITE](#)

Justifiez de l'absence d'un enfant en ligne

Si vous avez effectué une réservation en centres de loisirs pour une période de vacances, mais que votre enfant était absent, vous pouvez justifier son absence en ligne.

ACTIVER VOTRE ESPACE PERSO

Pour effectuer une démarche vous devez **CRÉER UN COMPTE CITOYEN**

Vous rendre à l'adresse internet <https://www.champignysurmarne.fr/>

Cliquer sur **ESPACE CITOYENS**

SE CONNECTER

Cliquer sur **CREER UN COMPTE** et renseigner les informations demandées Entrer un nom d'utilisateur (**Identifiant**)

Déterminer **un mot de passe 8 caractères** dont au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre

Activer votre compte en cliquant sur le lien reçu par courriel à l'adresse valide que vous nous aurez fournie

Créer un compte

Création du compte



Connexion

Français

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Vous n'avez pas encore de compte ?

[Créer un compte](#)

Saisir identifiant et mot de passe

Civilité *

Monsieur

Madame

Nom *

Nom a mettre

Prénom *

Pre nom a mettre

Identifiants

Courriel *

COURRIELAMETTRE@MAIRIE.FR

Mot de passe *

.....

Sécurité renforcée

Confirmation du mot de passe *

.....

Les mots de passe sont différents.

Créer un compte

[« Retour à la connexion](#)

Activation du compte par mail

Vérification du courriel

Français

Vous devez vérifier votre courriel pour activer votre compte.

Un courriel avec des instructions à suivre a été envoyé à votre adresse

Vous n'avez pas reçu de code dans le courriel ?
[Cliquez ici](#) pour renvoyer le courriel.

Espace Citoyens - Création de votre compte [Boîte de réception x](#)

nepasrepondre@monespacedemarches.fr <nepasrepondre@monespacedemarches.fr>

À moi

Bonjour,

Vous avez demandé la création de votre compte Espace Citoyens.

Pour l'activer, merci de [cliquer sur ce lien](#).

Ce lien expirera dans 5 minutes.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, merci d'ignorer ce courriel.

Cordialement,

Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée.

[Répondre](#)

[Transférer](#)



Consentement et Création espace personnel :

Consentement



Création Espace Citoyen

Consentement pour le site Champigny sur Marne

Français

Afin de pouvoir vous connecter avec un identifiant unique sur nos différents services en ligne nous avons besoin de votre consentement au recueil des informations suivantes :

- Courriel
- Rôles utilisateur
- Profil utilisateur

Assurez-vous de faire confiance à Champigny sur Marne en apprenant comment Champigny sur Marne gérera vos données. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données et l'exercice de votre droit de retrait de votre consentement en consultant [la politique de confidentialité](#).

Refuser

Accepter

Rapprochement de votre espace personnel avec Fournisseur OpenIDConnect Arpege



Afin de bénéficier des avantages Fournisseur OpenIDConnect Arpege, solution proposée par votre ville pour simplifier votre connexion aux services en ligne, vous pouvez lier votre espace personnel à Fournisseur OpenIDConnect Arpege.

Bonjour Mme Nathalie TEST DSI CHAMPI (applicationschampigny@gmail.com)

Aucun espace personnel ne correspond aux éléments fournis par Fournisseur OpenIDConnect Arpege.

Choisissez une des 2 options ci-dessous :

Mon espace perso

J'ai déjà un compte et je me connecte avec mes identifiants.

Identifiant

Mot de passe

Connexion

Je crée un nouvel espace personnel

Cela vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

Création d'un espace personnel



Confidentialité et protection des données personnelles:

La commune de Champigny-sur-Marne est amenée à collecter des données personnelles vous concernant afin de :

- Gérer vos démarches administratives et vos demandes de renseignements
- Vous permettre de payer en ligne certaines prestations
- Vous faire parvenir des informations lorsque vous vous abonnez à des informations municipales

Dans ce cadre, la Ville de Champigny-sur-Marne s'engage à ce que vos informations saisies sur le présent site, envoyées par message électronique ou par tout autre moyen, ne soient pas traitées à d'autres fins.

La collecte des données personnelles répond aux obligations de [la loi du 6 janvier 1978 modifiée](#), relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au [règlement européen 2016/679 \(RGPD\)](#) du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Délégué à la protection des données :

Pour veiller à la protection des données personnelles, la ville de Champigny-sur-Marne a désigné un Délégué à la Protection des

Données Personnelles que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : dpd@mairie-champigny94.fr

[Quels sont les fondements juridiques des traitements de vos données personnelles collectées sur notre site ?](#)

- **Votre consentement** : pour la prospection et le dépôt de cookies de mesure d'audience, de réseaux sociaux et publicitaires
- **L'exercice d'une mission de service public** : pour le suivi de vos demandes de renseignements et démarches administratives
- **L'exécution de contrat** : pour le paiement en ligne de certains services ou prestations

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les informations susceptibles d'être collectées sont notamment vos données d'identification, les données liées à votre vie personnelle, vos données de connexion et données relatives à votre carte bancaire en cas de paiement en ligne. La collecte concerne uniquement les données nécessaires à l'accomplissement de votre démarche auprès de nos services.

Partageons-nous vos données personnelles ?

Les informations personnelles que vous nous communiquez, par l'envoi de courrier électronique, par l'utilisation d'un service ou d'un formulaire, ou par tout autre moyen sont destinées à l'usage des services de la commune de Champigny-sur-Marne et toute personne légalement autorisée à accéder aux données

Elles ne sont en aucun cas cédées ou vendues à des tiers à quelque fin que ce soit, notamment commerciale.

Elles ne font pas l'objet de transfert en dehors de l'Union Européenne à l'exclusion des données collectées à des fins de mesure d'audience de notre site (en savoir plus sur les [cookies](#))

Quelles sont les durées de conservation de vos données personnelles ?

Les données à caractère personnel ne sont conservées en base active par la commune de Champigny-sur-Marne que le temps strictement nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Par exemple pour les services payants, il s'agit de la durée nécessaire au recouvrement des sommes dues.

Liens vers d'autres sites

Nos sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet. La Ville de Champigny-sur-Marne n'est donc pas responsable de leurs contenus, produits, services ou politiques et pratiques de confidentialité.

Utilisation des cookies :

Lors de la consultation de nos sites, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette pour assurer le bon fonctionnement du site. Sont également déposés des cookies tiers servant à vous proposer des services adaptés et des cookies de réseaux sociaux servant à suivre votre navigation sur notre site.

Accepter ou refuser les cookies

Le dépôt des cookies tiers de mesure d'audience, de réseaux sociaux et de publicité est soumis à votre consentement préalable.

Lors de votre visite sur nos sites, en poursuivant votre navigation vous consentez au dépôt de cookies de mesure d'audience, de réseaux sociaux et publicitaires. Vous avez, la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies par finalité en cliquant sur le bandeau lors de la première connexion.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données, ainsi que du droit de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez également vous opposer ou limiter le traitement des données vous concernant.

Vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle : [Commission Nationale Informatique et Liberté](#)

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la commune de Champigny-sur-Marne pour se conformer à toute évolution juridique ou technologique. La date de mise à jour du présent document est donc indiquée.

Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Pour exercer vos droits vous pouvez contacter :

- par courrier :
Mairie de Champigny-sur-Marne

Délégué à la Protection des Données Personnelles
14, rue Louis Talamoni 94500 Champigny-sur-Marne

- par mail : dpd@mairie-champigny94.fr

J'accepte les conditions générales d'utilisation.

Données Personnelles

La collecte de vos données personnelles est nécessaire dans le cadre d'une mission d'intérêt public. Votre consentement n'est donc pas nécessaire. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits, nous vous invitons à consulter nos [mentions d'information](#).

Annuler

Suivant

Identité

1

Identité

* Civilité

* Nom usuel

Nom de naissance

* Prénom(s)

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo



Création d'un espace personnel

2

Adresse

Adresse complète

Bâtiment

Appartement

Complément



4

Authentification

Services

Attention si vous souhaitez créer votre espace famille, il vous sera demandé votre clé enfance pour permettre l'association à votre dossier.

Si vous n'êtes pas en possession de votre clé enfance, vous pouvez contacter l'accueil enfance ou votre mairie annexe qui vous fera parvenir un mail d'activation.

Service Clé Enfance

3

Moyens de contact

Moyens de contact

Téléphone

Mobile

* Courriel



Confirmation d'activation de l'espace



Mme Nathalie TEST [REDACTED]

Votre espace a bien été activé pour le nom d'utilisateur : [REDACTED]

Vous avez désormais accès à toutes les fonctionnalités de l'Espace Citoyens.

Vous pouvez dorénavant utiliser Fournisseur OpenIDConnect Arpege pour accéder à votre espace.

[J'accède à mon espace personnel](#)

[Accéder aux démarches enfance](#)

Vous avez la possibilité d'accéder aux démarches Enfance

La Mairie vous a fourni une clé d'accès pour ce service.

[Accéder à mon profil](#)

➤ LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE ESPACE

Une fois votre espace activé/créé, vous pourrez :

gérer les activités de vos enfants (réservations, inscriptions, annulations) et justifier une absence
consulter l'historique de vos démarches

consulter les actualités et les messages envoyés par les services de la mairie
payer vos factures

modifier vos coordonnées

ajouter un membre de votre famille (enfant, conjoint(e), contact)

➤ Ajouter un membre de votre famille (enfant, conjoint(e), contact)

vous pouvez le faire depuis le menu : "Ma Famille".

MON COMPTE

Marie DUPUIS
01 45 25 26 23
01 45 16 42 53
champigny94.fr

Profil Identifiants **Ma famille**

Conjoint(e)

Yves

Enfants

Gabriel Léo Nelly

Nath Marcus

Contacts

DUPUIS

Adhésion prélèvement automatique activités culturelles
Nous avons le plaisir de vous informer d'une nouvelle mesure visant à faciliter le règlement des...
LIRE LA SUITE

Mes informations Pour inscrire votre enfant, renseignez le dossier Famille et le dossier enfant accessible ici

Mes Demandes Echanges à lire Mes Factures Mes actualités Mes coord

Mes Démarches en ligne

S'inscrire SPORTS Réserver Justifier une absence

Démarches



Ma famille

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de l'entourage que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres.

Accéder aux démarches enfance

Vous avez la possibilité d'accéder aux démarches Enfance. La Mairie vous a fourni une clé d'accès pour ce service. Votre famille est inconnue du service Enfance.

ACCÉDER A MON PROFIL
DÉCLARER MA FAMILLE



Titulaire du compte



Nathalie TEST
DSI CHAMPI

Co-représentant



Ajouter un co-représentant

Membres foyer



Ajouter un membre



Choix ajout :

- du représentant principal
- co –représentant
- Enfant(s)

Ajouter à mon entourage

REPRÉSENTANT

* Civilité

* Nom d'usage

Nom de famille

* Prénom

* Date de naissance

COMMUNE DE NAISSANCE

* Commune

* Département

* Pays

ADRESSE

Adresse Effacer

Numéro

* Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

* Code postal

* Ville

* Pays

Téléphone domicile

Liste rouge

Téléphone portable

Refuse les SMS

Courriel

Validation

Enfance
Nouvelles personnes

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

1 - Ma demande


Avertissement

 Vous avez demandé la déclaration de votre entourage uniquement pour votre personne. Vous avez la possibilité dans la même demande d'ajouter d'autres personnes (co-représentant, membres, contacts).


Etes-vous sûr de vouloir continuer uniquement avec votre personne ?

Annuler la démarche


Titulaire du compte


Nathalie TEST
DSI CHAMPI

Co-représentant


Ajouter un co-représentant

Membres foyer



Alles à l'étape 2 >

REPRESENTANT

* Civilité Madame

* Nom d'usage TEST DSI CHAMPI

Nom de famille TEST DSI CHAMPI

* Prénom Nathalie

* Date de naissance 01/01/1977

COMMUNE DE NAISSANCE

* Commune CHAMPIGNY-SUR-MARNE

* Département 04

Famille existante mais sans la clé enfance

MON COMPTE

Marie DUPUIS
01 45 25 26 23
01 45 16 42 53
champigny94.fr

Profil Identifiants **Ma famille**

Conjoint(e)

Yves

Enfants

Gabriel Léo Nelly
Nath Marcus

Contacts

DUPUIS

SEPA Adhésion prélèvement automatique activités culturelles
Nous avons le plaisir de vous informer d'une nouvelle mesure visant à faciliter le règlement des...
LIRE LA SUITE

Mes Informations

Mes documents Mes actualités Mes coordonnées Edition de documents

Mes Démarches en ligne

S'inscrire SPORTS Réserver Justifier une absence Simuler des tarifs Culture Autres démarches

Démarches

TOUTES LES DÉMARCHES



vous avez la

Accéder à mon profil

Obtenir ma clé